

Takuu- ja toimitusehdot

1. Soveltaminen

Nämä ehdot ovat osa asiakkaan ja Wisolin välistä tilaussopimusta. Tilaajalle esitettyjen vaatimusten tarkoituksena on siten saavuttaa parempaa palvelua, aikataulun varmuutta ja sujuvaa asennusta, jotka johtavat molempien sopimusosapuolten tyytyväisyyteen.

2. Wisolin velvollisuudet

Wisol Oy toimittaa tilattujen tuotteiden asennuksen siten, että tilaaja saa toimivan järjestelmän näissä ehdoissa mainituin rajauksin.

1. Toimitusaika

Toimitusaika on tilaussopimuksessa (tilausvahvistuksessa) erikseen ilmoitettu, yhdessä molempien sopimusosapuolten sopimana aikana. Mikäli toimitusaikaan tulee viivästystä asiakkaasta johtuen, uusi toimitusaika sovitaan erikseen. Toimitusaika voidaan myös osittaa useampaan toimitussältöön, joihin sovelletaan edellä mainittua selontekoa. Wisol ei korvaa kohtuullisesta myöhästymisestä mahdollisesti tilaajalle koituvia kuluja ja vahinkoja.

3. Tilaajan velvollisuudet

Tilaajan velvollisuus on huolehtia siitä, että kohde on asennusvalmis sovittuun aikatauluun mennessä. Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan hyvissä ajoin (1 viikko ennen sovittua toimitusta) toimittajalle, mikäli kohde ei ole asennusvalmiina sovittuna toimitusaikana. Tilaajan velvollisuus on myös toimittaa ja hyväksyä lopulliset suunnitelmat 1 viikko ennen sovittua toimitusta.

1. Asennusvalmius kattoasennuskohteissa

- Sähkövirta 220 V saatavilla.
- Toimitus voidaan toteuttaa yhtäjaksoisesti tai kuten on erikseen sovittu (ks. toimitusaika).
- Mahdolliset tiedottamiset asukkaille.

2. Asennusvalmius aurinkopuistokohteissa

- Kulku kohteeseen on mahdollinen raskaalla kalustolla.
- Sähkövirta 220 V saatavilla.
- Toimitus voidaan toteuttaa yhtäjaksoisesti tai kuten on erikseen sovittu (ks. toimitusaika).
- Puut, kannot ja kivet poistettu ja alue tasattu.
- Mahdolliset rakennusluvut ovat kunnossa.
- Maanalainen tekniikka on merkittävä.

4. Maksuistutus ja viivästyskorko

Maksun viivästymisestä Wisol perii viivästyskorkoa voimassa olevan korkolain mukaisesti.

5. Takuuehdot

Wisol myöntää kaikille asennettuna toimitetuille tuotteilleen tuotekohtaisen teknisen takuun sekä lisäksi asennustyölle 2 vuoden takuun. Takuu ei kata välillisiä vahinkoja. Tekninen takuu ei kuitenkaan kata normaalia kulumista, väärinkäytöstä johtuvia vahinkoja tai ulkoisten tekijöiden, kuten onnettomuuksien tai luonnonilmiöiden, aiheuttamia vaurioita.

Ohessa tuotetakuut tuoteryhmittäin:

Wisol-aurinkopuistotuotteet, takuuehdot

Tekninen takuu 5 vuotta. Tekninen takuu kattaa tuotteen tekniset ominaisuudet ja toiminnallisuuden. Se suojaa siltä varalta, että tuotteessa ilmenee valmistusvirhe, suunnitteluvirhe tai tekninen vika, joka estää sen käytön tarkoitettulla tavalla. Tekninen takuu ei koske vikoja, jotka ovat aiheutuneet käyttäjän huolimattomuudesta, väärinkäytöstä, luonnollisesta kulumisesta tai ulkoisista vahingoista.

Tuotteiden suunniteltu käyttöikä on 25 vuotta. Suunniteltu käyttöikä tarkoittaa tuotteen valmistajan tai suunnittelijan määrittämää ajanjaksoa, jonka aikana tuotteen odotetaan toimivan suunnitellusti ja turvallisesti sen aiottuun käyttötarkoitukseen. Tämä ajanjakso perustuu tuotteen rakenteeseen, materiaaleihin ja käyttöolosuhteisiin. Suunniteltu käyttöikä ei välttämättä tarkoita, että tuote lakkaa toimimasta heti tämän ajanjakson jälkeen, mutta sen suorituskyky, turvallisuus tai luotettavuus ei välttämättä enää vastaa alkuperäisiä odotuksia. Käyttäjälle on tärkeää huomioida, että huolellinen käyttö ja säännöllinen huolto voivat pidentää tuotteen käyttöikää suunnitellun jakson yli.

Oleukset suunnitellun käyttöön olosuhteille: Perustamisessa käytettävät paalut asennettuna häiriintymättömään luonnonmaahan (hiekkä, siltti, savi, liuske). Kohteen ilmatorasitusluokka on korkeintaan C3. Maastotyyppi on korkeintaan II.

Joissakin tapauksissa aurinkopuistotuotteiden suunniteltu käyttöikä määritetään hankekohtaisesti. Materiaali- ja pinnoitevalinnoilla voidaan pidentää käyttöikää tai ne voidaan sovittaa vastaamaan ympäristön aiheuttamaan rasitukseen.

Wisol-kattotuotteet, takuehdot

Sinkityt tuotteet: tekninen takuu 25 vuotta

Maalatuut tuotteet: tekninen takuu 30 vuotta

Pinnoitetakuu 5 vuotta

1. Tilaajan velvollisuudet takuuseen liittyen

- Takuun voimassaolo edellyttää käyttö- ja huolto-ohjeiden noudattamista.
- Tuote asennetaan voimassa olevien Wisol-asennusohjeiden mukaisesti ja asennuspaikan olosuhteet huomioiden.
- Tuotetta ei vahingoiteta ulkoisesti tai kemiallisesti.
- Leikkaamisessa, poraamisessa, syntynyt metallijäte poistetaan välittömästi.
- Tilaaja vastaa tuotteiden huoltamisesta ja puhdistamisesta.
- Takuu ei koske lumen ja jään aiheuttamia vaurioita järjestelmälle (ks. huolto-ohjeet).
- Huolto-ohjeiden noudattaminen on edellytys takuun voimassa pysymiselle.

2. Muut poikkeukset ja rajoitukset takuuseen

- Wisol ei vastaa nostimesta mahdollisesti aiheutuvista vaurioista pihaan tai muuhun välittömään ympäristöön (nurmikot, istutukset, puut, pensaat yms.).
- Takuu ei koske lumen ja jään aiheuttamia vaurioita järjestelmälle (ks. huolto-ohjeet).

6. Huolto-ohjeet

Huolto-ohjeiden noudattaminen on edellytys takuun voimassa pysymiselle. Wisolin tuotteet ovat pitkäikäisiä ja turvallisia käyttää, minkä oma laadunvalvontamme ja tuotteiden ohjeidenmukainen asennus takaavat. Tuotteidemme pitkäikäisyyden ja turvallisen käytön varmistamiseksi on tehtävä seuraavat huolto- ja tarkistustoimenpiteet.

Aurinkopuistojärjestelmät, huolto- ja tarkistustoimenpiteet

Aurinkopaneelien päälle satava lumi poistuu yleensä luontaisesti paneelin liukkaalta pinnalta. Etenkin kaksipuoleisilla (bifacial) paneeleilla maassa olevasta lumesta heijastuva säteily lämmittää paneelin alapuolta ja saa paneelin päällä olevan lumikerroksen liukumaan paneelin päältä. Epätavallisissa sääoloissa lumikerros voi jäädä paneelien päälle pidemmäksi ajaksi. Jos on nähtävissä että lumikerros kasvaa yli 0,9 metrin paksuiseksi (kevyt lumi) tai yli 0,3 metrin paksuiseksi (raskas, tiivis lumi, 90 kg/m²) niin lumi on poistettava mekaanisesti. Mikäli paneelien päälle kertyy yli 5 cm jääkerros, niin tämä on poistettava. Lumi ja jää poistettava siten, ettei materiaalin pinta vahingoitu esim. jättämällä pienen lumi/jää kerroksen suojaksi.

Tarkista kiinnikkeiden ja pulttien kireys sekä kiinnitys vuosittain, sekä erityisten sääilmiöiden jälkeen. Tarkistus tehdään silmämääräisesti ja tarvittaessa ravistamalla tai mittaamalla pultin kireys momenttiavaimella, jotta löysät liitokset ilmenevät mahdollisimman hyvin.

Puhdista mahdolliset roskat telineestä ja kaapelikourusta. Roskat keräävät kosteutta ja lisäävät korroosioriskiä, ja niiden poistaminen lisää telineen ja kaapelikourun käyttöikää.

Tarkista kahden vuoden välein mahdolliset pintavauriot sinkityksessä ja tee puhdistus ja paikkamaalaus tarvittaessa.

Ulkopuolisen rasituksen johdosta vääntyneet tai rikkoontuneet tuotteet eivät välttämättä vastaa enää käyttötarkoitustaan ja ne tuleekin uusia turvallisuusriskin ehkäisemiseksi.

Kattotuotteet, huolto- ja tarkistustoimenpiteet

Wisol-tuotteet ovat pitkäikäisiä ja turvallisia käyttää, minkä Wisol Oy:n ja sen tavarantoimittajien jatkuva laadunvalvonta ja kehitystyö, sekä tuotteiden ohjeenmukainen asentaminen takaavat. Tuotteiden turvallisen käytön ja pitkäikäisyyden varmistamiseksi on kiinteistön omistajan tehtävä vuosittaiset tarkastus- ja huoltotoimenpiteet sekä varmistettava, että määräysten mukaista lumikuormaa ei ylitetä. Epätavallisissa sääoloissa lumikerros voi jäädä paneelien päälle pidemmäksi ajaksi. Jos on nähtävissä, että lumikerros kasvaa yli 0,9 metrin paksuiseksi (kevyt lumi) tai yli 0,3 metrin paksuiseksi (raskas, tiivis lumi, 90 kg/m²) on lumi poistettava mekaanisesti. Mikäli paneelien päälle kertyy yli 5 cm jääkerros, on se poistettava. Lumi ja jää on poistettava siten, ettei materiaalin pinta vahingoitu, esim. jättämällä pienen lumi/jää kerroksen suojaksi.

Peruslumikuormat löytyvät osoitteesta: https://www.wi2.ymparisto.fi/i2/90/rokg2/tanaan_fi.html

Tarkistettava liitosten ja kiinnityskohtien pitävyys sekä mutterien kireys vuosittain.

Tarkistettava kiinnitykset kattoon vuosittain.

Vesieristekatoilla on kiinnitettävä erityistä huomiota vesieristekatteen, sen alla olevan alusraudan ja alusrataan kiinnitettyjen tuotteiden liitosten yleiseen kuntoon, vesitiiveyteen ja eheyteen, sekä vesieristekaton kiinnityksestä alustaansa. Tarvittaessa vesieristekattoa tulee huoltaa tuotteen valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Huolehdittava liiallisen lumikuorman puhdistamisesta rakenteiden ja kiinnityskohtien rasituksen minimoimiseksi (tarpeen mukaan, useitakin kertoja talvessa).

Tarvittaessa puhdistaa kiinnitettyjen laitteiden ympäristö lumesta ja jäädästä.

Tuotteiden pintojen maalauksen ja sinkityksen tarkistus ja tarvittaessa paikallisten vikojen korjaus ja paikkamaalaus.

Vaurioituneet tai vialliset osat tulee uusida mahdollisimman pikaisesti – vaurioituneita tuotteita ei saa käyttää.